

## LA POLITIQUE QUALITE

Pour assurer la pérennité et la croissance de notre **Centre métallurgique des essais mécaniques**, qui consiste à réaliser l'usinage, les essais mécaniques et la formation continue, et ce, dans un environnement caractérisé par une concurrence agressive et une clientèle extrêmement exigeante, nous avons la conviction que la qualité constitue un enjeu majeur.

Dans ce cadre, le maintien d'un Système de Management de la Qualité, répondant aux exigences des Normes **ISO 9001 Version 2015** et ISO 17025 Version 2005, est un moyen puissant qui nous permettra d'atteindre les objectifs stratégiques tels que :

1. L'amélioration continue de la qualité de nos services vers les standards les plus élevés de la profession ;
2. **La recherche permanente qui vise la satisfaction et la fidélisation totale de notre clientèle et nos parties intéressées ;**
3. **Le développement du professionnalisme de notre personnel, sa motivation, et sa responsabilisation par des formations continue ;**
4. L'adhésion totale de l'ensemble du personnel et des collaborateurs du C.M.E.M. par la création constante de conditions de travail permettant à chacun de participer à l'amélioration continue de notre SMQ ;
5. La maîtrise de nos activités permettant une amélioration continue de la compétitivité de nos prestations ;
6. Le respect **attentif et strict** des exigences réglementaires et légales.

Je compte sur la collaboration de chacun d'entre vous dans l'application de cette politique qualité.

Bou-Argoub, le 17/02/2017

**LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL**

**Sawsen LASSOUED**

