

	<u>Système management de la qualité</u>	FOR-MAQ-20
		Révision 05
Page 1 sur 1	POLITIQUE QUALITE	17/05/2024

Nous, centre Métallurgique des Essais Mécaniques CMEM, qui consiste à réaliser l'usinage, les essais mécaniques et la formation continue, sommes engagés à la mise en œuvre d'une politique qualité qui garantit à tout moment que nos services sont entièrement conformes aux normes internationales et que les exigences de nos clients sont prises en charge.

A cet effet, la Direction Générale de CMEM déploie toutes les ressources nécessaires pour la mise en œuvre, la certification, le maintien et l'amélioration continue de son Système de Management qualité selon les normes ISO 9001 :2015 et ISO 17025 :2017.

Nous sommes tous engagés à accomplir cette mission en continu, dans le respect des exigences de ces normes et nous allons maintenir les niveaux qualitatifs nécessaires, en cohérence avec les exigences de nos clients et toutes les parties prenantes.

Dans ce cadre, Notre Politique Qualité, sera axée sur 3 ambitions fondatrices :

- Satisfaction de l'ensemble des parties intéressées pertinentes ;
- Maîtrise des rejets et des déchets ;
- Maintien de l'activité et de nos marges ;

Pour parvenir à satisfaire nos ambitions, le CMEM devra s'engager à promouvoir ses objectifs :

1. Assurer le respect attentif et strict de la législation et réglementation applicables à son activité ;
2. Satisfaire nos clients en leur proposant des services de qualité, garantie de leur confiance et leur fidélisation ;
3. Evaluer et contrôler continuellement les risques liés au système management de la qualité ;
4. Le développement du professionnalisme de notre personnel, sa motivation, et sa responsabilisation par des formations continue ;
5. Améliorer continuellement l'efficacité du Système de Management de la Qualité afin de pérenniser la société face à l'évolution des marchés ;

En tant que Président de CMEM, je veillerais à ce que les moyens humains, financiers, organisationnels et techniques nécessaires soient mis à disposition pour mettre en œuvre notre Politique et atteindre les objectifs établis.

J'exercerais également une surveillance périodique, auprès de l'ensemble du management de l'entreprise, pour m'assurer du pilotage efficace de cette démarche. Chacun d'entre eux dispose de l'autorité nécessaire pour mener à bien cette tâche.

Nous serons toujours en mesure d'accomplir nos activités de manière impartiale et confidentielle.

Je compte sur chacun d'entre vous pour comprendre, collaborer et soutenir Notre Politique dans vos métiers respectifs. C'est en suivant cette voie que nous pourrons créer ensemble une dynamique de progrès et travailler de manière plus efficace et sécuritaire.

Le Président Directeur Général

Sawsen LASSOUED le 17/05/2024

